



สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

นโยบายคุณภาพ

“สำนักงานอธิการบดี มุ่งมั่นสู่การเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานสากล โดยนำ ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย”

วัตถุประสงค์คุณภาพ

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านการให้บริการ
 - ความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
 - ความพึงพอใจของการจัดการข้อร้องเรียน ตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
 - สร้างมาตรฐานการส่งมอบบริการตามความต้องการของผู้รับบริการ ร้อยละ 100
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีสุขภาวะ สมรรถนะ และความเชี่ยวชาญในสายงาน
 - บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามแผนพัฒนาตนเอง (IDP) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดี
 - ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากร ตั้งแต่ระดับ 4 ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ประกาศ ณ วันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2566

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรยุทธ ลีวพรเจริญวงศ์)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารและทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี